



Rejestracja:

W celu rozpoczęcia zamawiania posiłków należy zarejestrować się w systemie STARTEDU. W tym celu należy wybrać odpowiedni link z listy szkół kierujący do formularza rejestracyjnego.

UWAGA!

Linki są unikalne dla każdej placówki, która korzysta z systemu STARTEDU. Prosimy nie korzystać z innych linków znalezionych w wyszukiwarkach Internetowych (są to linki przeznaczone dla innych placówek często w innych miastach).

Poniżej znajduje się link kierujący do filmików instruktażowych z korzystania z systemu STARTEDU

<https://www.youtube.com/channel/UCOMpN8AwkHbr4B68uLXxL8Q>

Adres do logowania na konto STARTEDU - www.startedu.pl

Numer telefonu do Biura Obsługi Klienta firmy STARTEDU – 727 777 702

Rezygnacje z posiłku dokonywane są w systemie STARTEDU lub poprzez SMS-y wysyłane do Systemu – komunikacja z maszyną, ściśle ustalone zasady wysyłania wiadomości. **Rezygnacji można dokonać najpóźniej w dniu odbioru posiłku, do godziny 08:30.**

Środki z odwołanych posiłków widoczne są w zakładce ZWROTY na koncie użytkownika i zostaną automatycznie wykorzystane na poczet opłat za kolejne zobowiązania.

Formy opłaty za złożone zamówienie (do wyboru)

Przelew tradycyjny dokonywany na indywidualne konto bankowe każdego użytkownika (System automatycznie nadaje numer konta każdej osobie).

UWAGA – wpłata dokonywana w piątek, będzie widoczna na koncie w poniedziałek po godzinie 23:30.

Przelew natychmiastowy on-line (Przelewy 24) – istnieje dodatkowa opłata administracyjna pobierana przez operatora bankowego w wysokości 3,00 zł dla transakcji o wartości do 1 000 zł lub 4,00 zł dla transakcji o wartości powyżej 1 000 zł.

Ochrona danych osobowych, aspekty prawne

Wszystkie funkcje systemu STARTEDU zostały skonsultowane prawnie i odpowiadają aktualnym wymogom, jakie są stawiane przed tego typu produktami informatycznymi. Dane osobowe będą przetwarzane przez firmę STARTSOFT sp. z o.o. Spółka komandytowa w celu realizacji zawartych umów i wydawania posiłków (podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych RODO).

STARTSOFT sp. z o.o. Spółka komandytowa wyznaczy ponadto inspektora ochrony danych (IOD), z którym można będzie kontaktować się we wszelkich sprawach dotyczących ochrony danych osobowych pod adresem podanym w Regulaminie.



STARTSOFT Sp. z o.o. Spółka Komandytowa
ul. Renesansowa 7b, 01-905 Warszawa



NIP 118-219-82-20 | REGON 38409393
biuro@startsoft.pl | www.startsoft.pl